



Introduce

# Fairfield By Marriott Busan Songdo Beach

페어필드 바이 메리어트 부산 송도비치 호텔 소개

---

July 19, 2022

**Fairfield**<sup>®</sup>  
BY MARRIOTT

# INDEX

1. 메리어트 브랜드 소개
2. 호텔 현황
3. 공용공간 서비스 부분
4. 객실 부분
5. 식음료 및 부대시설 부분



# 메리어트 브랜드 소개

# 전 세계 메리어트 인터내셔널 현황



8,000+  
HOTELS AND GROWING



400,000+  
ASSOCIATES



85+  
LANGUAGES SPOKEN

# 국내 메리어트 인터내셔널 호텔 오픈 현황



**SEOUL/ Gyeonggi / Incheon**

27 Operating

**BUSAN**

3 Operating

**DAEGU / DAEJEON**

2 Operating

**JEJU**

1 Operating

33 Operating

# 호텔 소개

메리어트 인터내셔널은 130여 국가에 30개의 브랜드, 8,000개의 호텔을 소유하고 있는 세계 최대의 호텔 산업을 운영하고 있습니다. 그 중 페어필드 바이 메리어트는 전 세계에 1,000개 이상을 차지하고 있습니다.



- 페어필드 바이 메리어트 부산 송도비치는 국내에서 가장 오래된 부산 송도해수욕장 바닷가 중앙에 위치해 있습니다.
- 국제시장, 자갈치시장 등 부산 최대의 재래시장에서 3km 거리에 있으며 부산의 문화를 잘 간직하고 있는 감천문화마을, 흰여울문화마을까지 4km거리에 위치해 있습니다.
- 부산역까지 6km, 김해공항까지 16km 거리에 위치해 있으며, 녹산국가산업단지에서는 20~30분 이내로 차량으로 이동이 가능합니다.
- 인근 호텔대비 충분히 넓은 크기의 모든 객실(30㎡)에서는 바다조망이 가능하며, 22층 식당에서는 암남공원에서 남향대교까지의 파노라마 뷰가 가능합니다.
- 남향대교-부산항대교-광안대교로 이어지는 부산해안순환도로를 이용하여 해운대, 기장에서 송도까지 차량으로 30분 정도에 이동이 가능합니다.

## ❖ 브랜드 가치

- **긍정적인 이미지**      고객 맞춤 서비스와 편안한 분위기의 공간을 조성함으로써 저희는 호텔을 방문하는 모든 고객님들을 환영할 것입니다.
- **완벽함 추구**      저희 호텔에 투숙하시는 동안 고객님의 업무, 휴식 뿐만 아니라 고객님의 일상 생활을 유지하실 수 있도록 도와드릴 것 입니다.
- **믿을 만한 브랜드**      메리어트 브랜드에 부응하는 서비스를 제공하기 위해 저희는 최선을 다 할 것입니다.  
: Fairfield 100% Guarantee

# 호텔현황

Fairfield<sup>®</sup>  
BY MARRIOTT

# 호텔 개요

구분	내용
상호	페어필드 바이 메리어트 부산 송도 비치
법인명	주식회사 케이알에스
대표이사	김창규
법인설립일	2017년 03월 02일
개관일	2020년 05월 29일
소재지	부산광역시 서구 송도해변로113(암남동)
현등급 / 신청등급	신규호텔 / 3성
자본금	120억



# 영업현황 및 신고사항

구 분	업 장 명	허가관청	허가번호
관광사업자	사업장 전체	서구청	제 2020-000001 호
숙박업	객실부		제 2020-1 호
일반음식점업	송도키친		제 2020-0128093호
환전영업자	프론트	부산세관	제 030D00262 호
주류판매	송도키친	서부산 세무서	603-5-37668
전기안전	시설부	한국전기안전공사	제 2-3100-20-0078 호

# 조직도



# 종사원 현황

(총 인원:56명)

정직	고객 접점 부서 (현장 서비스팀)			고객 비접점 부서 (지원팀)					합계 (명)
	객실팀	객실정비팀	식음료팀	재무/구매팀	영업팀	인사팀	시설팀	전산	
현재인원	13	1	12	4	4	2	1	1	38
직무내용	· 객실 예약 · 고객 대응	· 객실 정비 · 인력 관리	· 업장 관리 · 조리	· 호텔 비용 · 수익 정산	· 대외 홍보 · 판촉	· 인력 관리 · 채용 및 교육	· 시설 유지 보수	· 시스템 서버 유지 및 관리	
도급	객실정비		공용미화		주차	스튜어딩	시설	합계 (명)	
현재인원	12		3		3	2	4	24	
직무내용	· 재실 객실 정비 및 고객요청 사항 대응		· 공용구역 정비 및 청소		· 고객 주차요구 사항 대응 (발렛 등)	· 레스토랑 기물관리	· 시설 유지 보수		

# 건축물 및 시설현황 (1)

구 분	내 용	구 분	내 용
건물규모 / 구조	지상 1 층 지상 19층 / 철근 콘크리트	로비면적	131.1494 m <sup>2</sup>
대지면적	1,268.0000 m <sup>2</sup>	객실수	179객실
건축면적	645.5960 m <sup>2</sup>	식음료 업장	22층(송도키친)
연면적	9,760.4719 m <sup>2</sup>	그외 시설	고객용 PC 2대 (비즈니스 센터)
주차시설	기계식 100대 / 장애인 3대	편의시설	피트니스 센터 / 세탁실
승강기	승객용 2대 / 비상용 1대	연회시설	1곳 (식음료 업장 內)
비상계단	2곳	회의 시설	1곳

# 건축물 및 시설현황 - 층별 (2)

층 별	시설 현황
PH	옥탑/옥상
22 F	레스토랑1(송도키친), PDR(미팅룸), 사무실, 유니폼실, 직원식당
20 F	전기실
19 F	통신실
18 F	기계실
3~21 F	객실 (장애인 객실 : 610호)
2F	아트케이 (갤러리 카페)
1F	로비, 비즈니스센터, 공용 화장실, 기계실, 주차장, GS25(편의점)

# 호텔 객실/욕실 및 각 업장 면적

객실 면적	
층수	각 객실
6F (610호) (장애인)	42.7740m <sup>2</sup> =약 13평
3F~21F (더블)	25.7892m <sup>2</sup> =약 7.8평
3F~21F (트윈)	25.7892m <sup>2</sup> =약 7.8평
6F, 17F~21F (스위트)	42.7740m <sup>2</sup> =약 13평

회의실 면적	
층수	회의실
22F PDR	61.4950m <sup>2</sup> (18.6평)

22층 송도키친	식음료 업장 면적	192.9546 m <sup>2</sup> (58.5평)
	주방 면적	58.8000 m <sup>2</sup> (17.8평)

욕실 면적					
층수	장애인	더블	트윈	스위트	
전층		1.55평 (1900*2700)	1.55평 (1900*2700)		
6F	4.09평 (610호) (1100*2600)+(3800*2800)			4.09평 (4객실) (1100*2600)+(3800*2800)	
17F~21F				4.09평 (층별 1객실 * 5) (1100*2600)+(3800*2800)	
각층 12호	N/A	1.35평 (1850*2400)			

# 공용공간 서비스 부분

# 주차시설

## 주차장 면적

구 분	면 적(m <sup>2</sup> )	주차가능대수	비고
자주식	60.9	3대	장애인 주차구역
기계식	49.59/50.25	52대/48대	3대

\* 장애인 주차시설 : 1층 옥외 주차장 3대



< 주차장 입구 사진/ 스톱퍼 설정 >



< 주차장 입구 사진2 >



< 장애인 주차구역 >



# 현관 및 로비 (1)

## 로비 현황

면 적 (m <sup>2</sup> )	고객 편의시설
131.1494	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객용 화장실 (남/녀, 장애인 포함)</li> <li>• 고객 휴게공간 (테이블/의자, 도서, 관광가이드)</li> <li>• 비즈니스 센터 / 고객 프린트</li> <li>• 환전 게시판 (I-PAD)</li> </ul>



## 현관 및 로비 종사원 서비스

주차요원	컨시어지/GRO
3명	1명

# 현관 및 로비 (2)

## 고객 수화물 보관서비스

※ 고객 수화물 확인 및 전달, 수화물 Tag  
수화물 보관 위치 (1F, 프론트 옆)



## 비상장비 제공 상태



심장제세동기



인명구조기구



비상전화



소화기

# 프론트 데스크 (1)

## 호텔 온라인 예약 서비스

구 분	홈페이지 주소
호텔 홈페이지	<a href="http://marriott.com/pusfb">http://marriott.com/pusfb</a>
OTA	해외 3곳 (아고다, 익스페디아, 부킹닷컴) 국내 9곳 (인터파크, 데일리, 호텔나우, 웹투어, 호텔스컴바인, ezwel, 플러스앤, 호텔타임, 타이드스퀘어)

## 고객등록카드 관리

### 운영방법

체크인 시 고객인적사항을 확인 후 등록카드 출력  
고객과 함께 등록카드 작성 및 서명  
이후 정해진 고객등록카드 보관실 (층별)에서 보관  
손님 체크아웃 후 재경부에서 1년 보관 후 파기



# 프론트 데스크 (2)

## 고객 서비스 기록 관리

PMS 명	내 용
OPERA (오페라) 토탈 솔루션 프로그램 계약	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객 선호도 관리</li> <li>• 고객 컴플레인 관리</li> <li>• 호텔 In &amp; Out 실시간 전산 관리</li> <li>• 다양한 리포터 양식 확인</li> </ul>

## 환전 서비스 운영 현황

구 분	USD	JPY100	EUR	CNY
CASH	1,060.00	977.00	1,261.00	-
Traveler's check	X			

※ 환전영업자 등록일 : 2020. 05. 07. / 허가기관 : 관세청

※ 오늘의 환율표 설치 : 프런트데스크

# 객실부분

---

# 객실 타입 및 면적

22층	송도키친
3층~21층	객실
3층	피트니스 센터 / 코인 세탁실
2층	아트케이
1층	로비

카테고리	룸 타입	뷰 타입	객실 크기 (평방 미터)	객실 수
일반 객실	스탠다드 트윈	오션뷰	25.7㎡	64
	스탠다드 더블	오션뷰	25.7㎡	105
스위트 객실	스위트 룸	오션뷰	44.5㎡	9
장애인 객실			43.3㎡	1
총 객실 수				179

# 객실 시설 (1)

## 객실 내 가구 구비 현황

옷장	티 테이블	쇼파	침대 스탠드 및 테이블
0	0	0	0

## 객실 내 침대/침구류 구비 현황

구 분	기 준	당 호텔
Single	200cm x 100cm	200cm x 120cm
Double	200cm x 140cm	200cm x 180cm

## 객실 내 편의용품 비치 현황

실내가운	커피포트	슬리퍼	옷걸이	미니바	메모지/펜	다리미	유리컵	거울
2	1	2	8	-	비치	1	2	2

※ 슬리퍼 : 전 객실 1회용품 비치

## 객실 시설 (2)

### 욕실 내 편의용품 비치 현황

타월	헤어 드라이기	티슈	Toilet Paper	비누	바디워시	바디로션	샴푸	칫솔세트 (일회용품)	샤워캡
4종	○	○	○	○	○	○	○	○	○

※ 욕실 Amenity 전 객실 1회 용품 비치 (브랜드, 품질 등 표기 가능)

### 객실 냉난방 상태

온도	습도	청정도	냉·난방	개별온도조절
4계절 난방가능	가습기 제공	공기 청정기 제공	○	○

### 객실 방음 상태

생활소음 / 진동 규제기준 평균	당 호텔	비고
40~45 db	규제 기준 미만으로 관리	



## 객실 시설 (3)

### 객실 보안시설 설치 여부

Door Chain Lock	Door View	Double Lock
-	○	○

### 비상시 안내지침서 및 비상대피안내도 구비 여부

비상시 안내지침서	비상대피안내도
○ (국/영문)	○ (국/영문)

### 호텔 제반 서비스 안내물 제공 여부

제공언어	내 용
국/영문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관광안내 지도</li> <li>• 관광 불편엽서</li> </ul> <p>*안내물 비치 장소: 로비</p>

# 객실 시설 (4)

## 고객 모니터링 시스템

불편신고 여부	비 고	
○	온라인 만족도 조사 실시	

## 객실 내 인터넷/통신 시설

인터넷	전 화	비 고
전 객실 무선 와이파이 제공 (인터넷 강도 : 100M BPS)	24시간 모닝콜 서비스 객실 내 국제전화 이용 가능	와이파이 무료 제공

## 객실 내 비상장비 제공 상태

간이완강기	휴대용 비상조명등	화재감지기	비상호출기
3층~11층 객실 당 2개 3층~11층 복도 당 1개	전 객실 1대	전 객실 설치	장애인 객실 비치 / 전층 House Phone 설치 완료

# 식음료 시설 및 부대시설 부분

# 식음료 시설

## 식음료업장 설치 현황

위치	종 류	업장명	직영 임대	운영시간	총 면적(m <sup>2</sup> ) (업장+주방)	주방 면적(m <sup>2</sup> )
22F	뷔페식당 및 라운지	송도키친	직영	06:30~10:30 (조식) 12:00~14:30 (중식) 17:00~22:00 (석식)(일-목) 17:00~24:00 (석식)(금-토)	251.7m <sup>2</sup>	58.8m <sup>2</sup>

## 식당 종사원의 용모/복장

구 분	복장 현황	비 고
주방장/영업장 지배인	유니폼	동/하절기
웨이터/웨이트리스	유니폼	동/하절기
조리사	위생복 및 안전화	

# SONGDO KITCHEN 조식 메뉴



샐러드



요거트/과일



베이커리 코너



핫 푸드



죽석코너(계란요리 / 설렁탕)



한식 코너



주스



커피 / 차



씨리얼 / 우유

# 부대(편의) 시설

## 부대(편의)시설 현황

구 분	영업장(명)	위 치	운영시간	면 적	비 고
부대시설	체력단련실	3F	24시간	57.3125m <sup>2</sup>	
부대시설	코인 세탁실	3F	24시간	16.08 m <sup>2</sup>	세탁 2대, 건조 2대
부대시설	비즈니스 센터	1F	24시간	4.25 m <sup>2</sup>	PC 2대(워드, 엑셀, 초고속 인터넷)




# 회의 시설

## 회의시설 현황

구 분	영업장(명)	위 치	면 적	수용능력
회의실	PDR	22F	61.5m <sup>2</sup>	최대 50명

## 조명, 음향, 시청각 시설

구 분	영업장(명)	음향시설	마이크	스피커	빔 프로젝터	스크린	기타
회의실	PDR	○	○	○	○	○	



감사합니다.  
Thank You!

Fairfield<sup>®</sup>  
BY MARRIOTT