

# 화상면접 안내서 (구인기업용)



- ▶ 기업의 화상면접 / 화상컨설팅 신청내역은 [마이페이지 > 화상면접 LIVE](#), [마이페이지 > 컨설팅관리](#) 에서 확인 가능합니다.
- ▶ 기업의 면접 / 컨설팅은 [마이페이지 > 화상면접 LIVE](#), [마이페이지 > 컨설팅관리](#) 에서 [\[화상면접 입장\]](#) 버튼 / [\[화상컨설팅 입장\]](#) 버튼 / [입장하기](#) 버튼을 통해 입장이 가능합니다. 입장하기 버튼은 **화상시간 1시간 전부터 활성화**됩니다.
- ▶ 면접일정 확정(수정) 시 면접관에게 알림톡이 발송됩니다. 알림톡 발송은 총 1차, 2차, 3차로 발송되며, 발송 시 마이페이지 접속 URL을 통해 화상면접에 접속할 수 있습니다.
- ▶ 면접 / 컨설팅 종료 후에는 반드시 [나가기](#) 버튼을 클릭하여 퇴장해 주시기 바랍니다.
- ▶ 사전에 홈페이지 메인화면의 **'화상면접 테스트'**를 통해 영상 송출 및 마이크 송출 에 대한 장비 테스트를 하시길 바랍니다.

# 화상면접/컨설팅 참여방법

## <화상면접 참여방법>

채용공고·지원자관리 면접일정관리 **화상면접LIVE** 면접결과관리 컨설팅내역

시 빅데이터 및 서비스 플랫폼 개발

면접일자 면접시작일 면접종료일 성별 입사지원자명 검색

전체 12건의 게시물이 있습니다 1차 면접일자

시 빅데이터 및 서비스 플랫폼 개발  
김부산 이, 35세  
010-1234-5678 대학교 (4학년)  
지원이력서

면접  
면접일시: 2021-11-01(월) 09:00 ~ 09:30 [연접완료](#)  
면접평가: 합격 (추가면접) 2021-11-05 09:00  
[면접일정 수정](#) [면접 평가하기](#)

추가면접  
면접일시: 2021-11-01(월) 09:00 ~ 09:30 [연접완료](#)  
면접평가: 합격 (추가면접) 2021-11-05 09:00  
[면접일정 수정](#) [면접 평가하기](#)

시 빅데이터 및 서비스 플랫폼 개발  
김부산 이, 35세  
010-1234-5678 대학교 (4학년)  
지원이력서

면접  
면접일시: 2021-11-01(월) 09:00 ~ 09:30 [연접완료](#)  
면접평가: 합격 (추가면접) 2021-11-05 09:00  
[면접일정 수정](#) [면접 평가하기](#)

추가면접  
면접일시: 2021-11-01(월) 09:00 ~ 09:30 [연접예정](#)  
면접평가: -  
[면접일정 수정](#) [면접 평가하기](#)

시 빅데이터 및 서비스 플랫폼 개발  
김부산 이, 35세  
010-1234-5678 대학교 (4학년)  
지원이력서

면접  
면접일시: 2021-11-01(월) 09:00 ~ 09:30 [연접완료](#)  
면접평가: 불합격 2021-11-05 09:00  
[면접일정 수정](#) [면접 평가하기](#)

추가면접  
면접일시: -  
면접평가: -  
[면접일정 수정](#) [면접 평가하기](#)

시 빅데이터 및 서비스 플랫폼 개발  
김부산 이, 35세  
010-1234-5678 대학교 (4학년)  
지원이력서

면접  
면접일시: 2021-11-01(월) 09:00 ~ 09:30 [연접예정](#)  
면접평가: -  
[면접일정 수정](#) [면접 평가하기](#)

추가면접  
면접일시: -  
면접평가: -  
[면접일정 수정](#) [면접 평가하기](#)

## <화상컨설팅 참여방법>

채용공고·지원자관리 면접일정관리 화상면접LIVE 면접결과관리 **컨설팅내역**

상담신청시작 상담신청종료 상담진행시작 상담신청종료 상담유형 전체 진행상태 전체

• 상담분야  기업지원제도  인사/노무 및 기초노동절서

상담사명 상담내용 검색

전체 1건의 게시물이 있습니다

2 상담신청 2021-10-28 15:58 상담분야: 면접컨설팅 상담유형: 화상상담 면접컨설팅 신청드립니다. 상담사명: 이상호  
상담진행일시: 2021.10.28 16:00 ~ 16:30 [입장하기](#)

1 상담신청 2021-10-26 11:15 상담분야: 면접컨설팅 상담유형: 화상상담 상담내용: 상담사명: 박지혜  
상담일시: 2021-10-28  
면접도평가완료  
상담진행일시: 2021.10.26 15:00 ~ 15:30

선택한 내역 취소

1. 홈페이지 접속 후 로그인하여 [마이페이지 > 화상면접 LIVE](#), [마이페이지 > 컨설팅관리](#) 클릭
2. [화상면접 LIVE](#), [컨설팅관리](#) 메뉴에서 참여하고자 하는 면접 / 컨설팅에 **입장하기** 버튼 클릭 (면접 / 컨설팅 1시간 전부터 활성화됨)

# 화상면접 화면 면접환경 확인

**1** 면접 시작 00:36:12 초전입니다

**면접환경을 확인해 주세요**

정상적인 영상면접진행을 위해 화면 및 음성기능을 확인해 보시기 바랍니다.  
해당 기능이 모두 Check 완료되어야 면접 대기방 입장이 가능합니다.

**2** 카메라 check 화질 check  
720p HD Camera (2b7e-500) 540p (qHD) @ 30 fps (2.0Mbps...  
마이크 check 소리 check  
마이크 배열 (디지털 마이크용인... 기본값 - 스피커 (USB PnP Audio...  
① 대기방에서는 소리가 들리지 않으니 미리 Sound 테스트를 통해 오디오를 확인하시기 바랍니다.

**3** 면접 대기방 입장하기

영상면접 지원 사양 특정 사양에서 화상 서비스 이용이 원활하게 진행되지 않을 수 있으니 지원사양을 꼭 확인하시기 바랍니다.

PC 사양 Windows 10전장 크롬 (Chrome) 78버전이상  
MOBILE 사양 android

1. 화상면접까지 남은 시간을 표시해줍니다.
2. 화상면접에 입장하기 전 면접 환경을 확인하는 화면입니다. 해당 페이지에서 카메라, 화질, 마이크, 소리가 전부 Check! 문구가 출력되어야 면접 대기방 입장이 가능합니다.
3. 면접 대기방 입장하기 버튼 클릭 시, 화상면접 대기방으로 이동합니다.

- \* PC/모바일 크롬(Chrome) 브라우저 필수
- \* 모바일 안드로이드 필수

## PC 사양

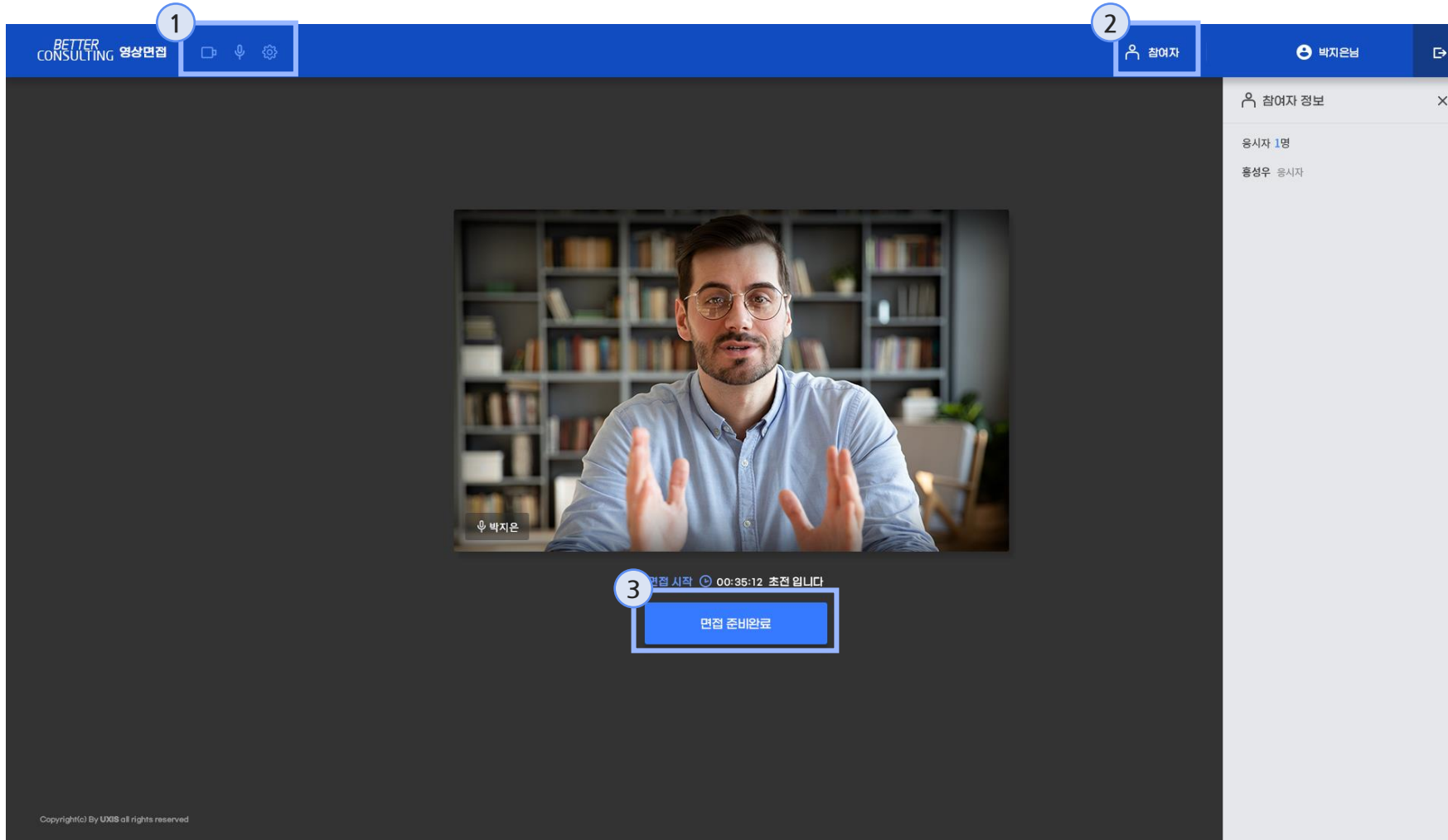
Windows 10전장  
- Cam HD 화질 지원 권장  
- 그래픽카드 드라이버 최신 업데이트 권장

크롬 (Chrome) 78버전이상  
(Mac, Windows, Ubuntu LTS 16.04이상)

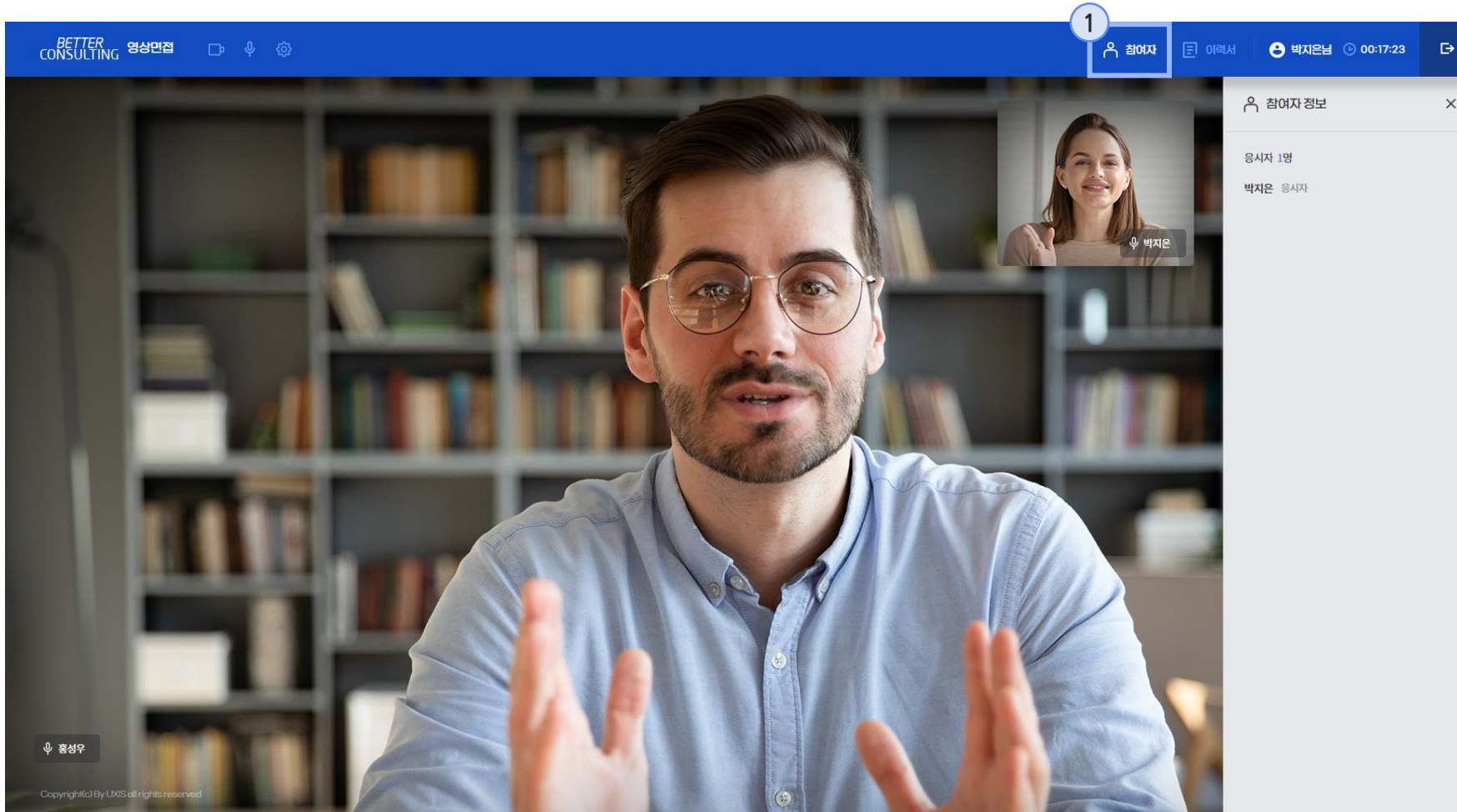
## MOBILE 사양

android  
- 갤럭시A 시리즈 미지원  
- chrome(53ver 이상)

- ① 화상은 PC/, 모바일 모두 크롬(Chrome) 브라우저에 최적화 되어있습니다. 크롬(Chrome) 을 통해 입장하시길 바랍니다.
- ① 모바일로 접속할 경우 안드로이드가 필수입니다.



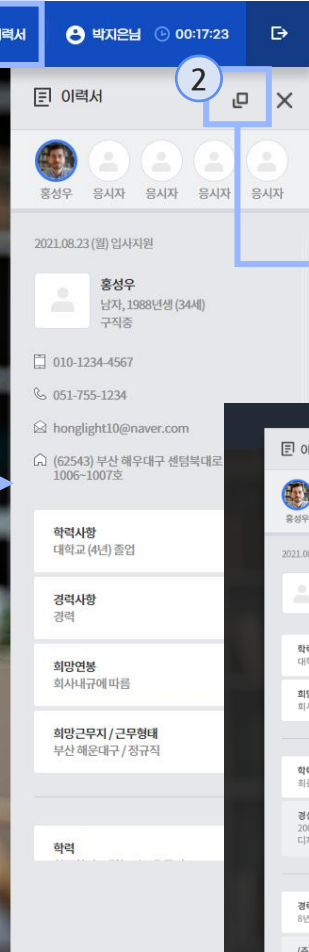
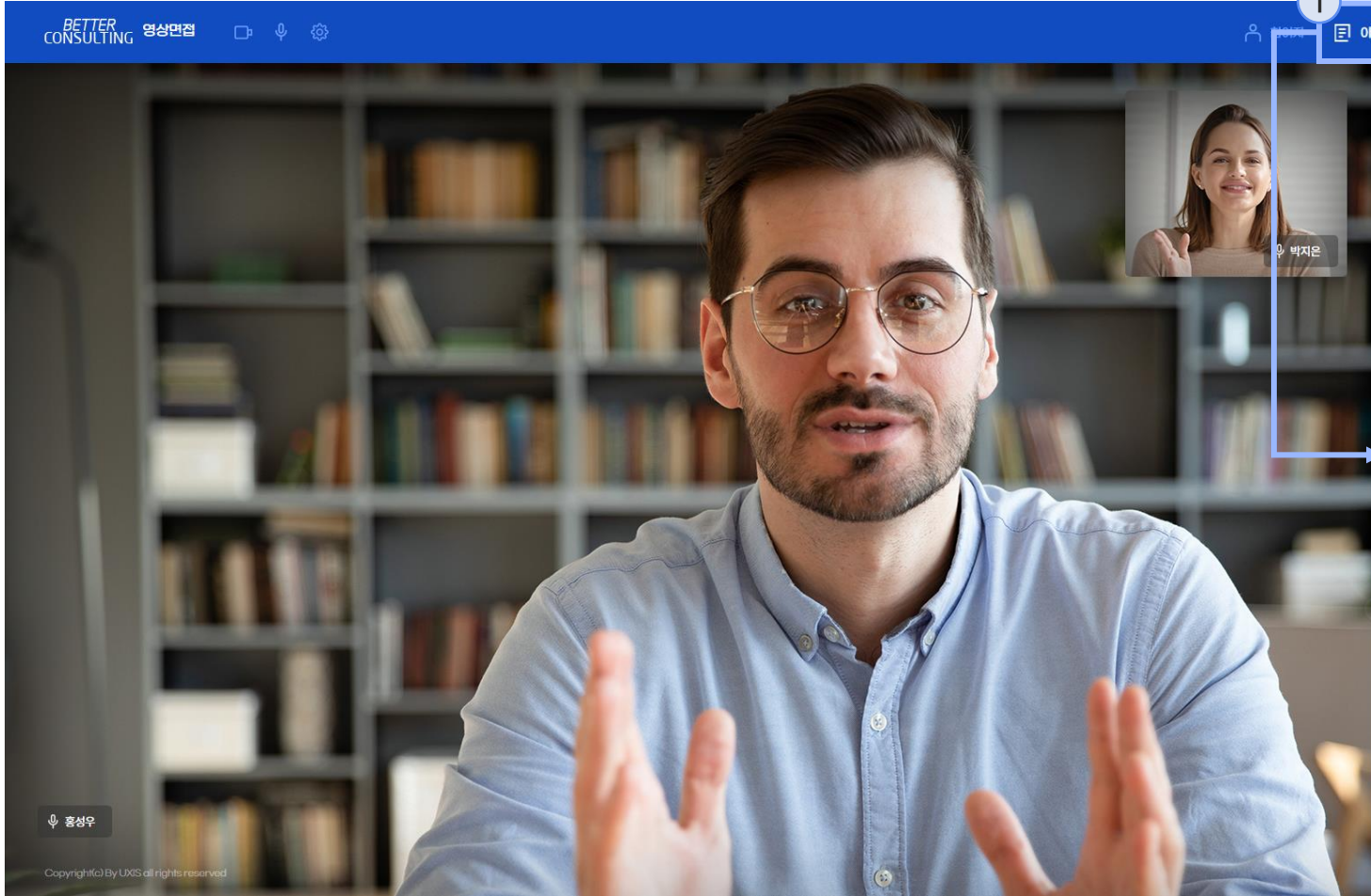
1. 카메라, 마이크, 환경설정을 통해 장비 상태 체크 및 설정 변경이 가능합니다.
2. 참여자 버튼 클릭 시 본 면접에 참여한 응시자 정보가 출력됩니다.
3. 면접 준비가 완료되면 **면접 준비 완료 버튼**을 클릭하여 화상면접 방으로 이동합니다.



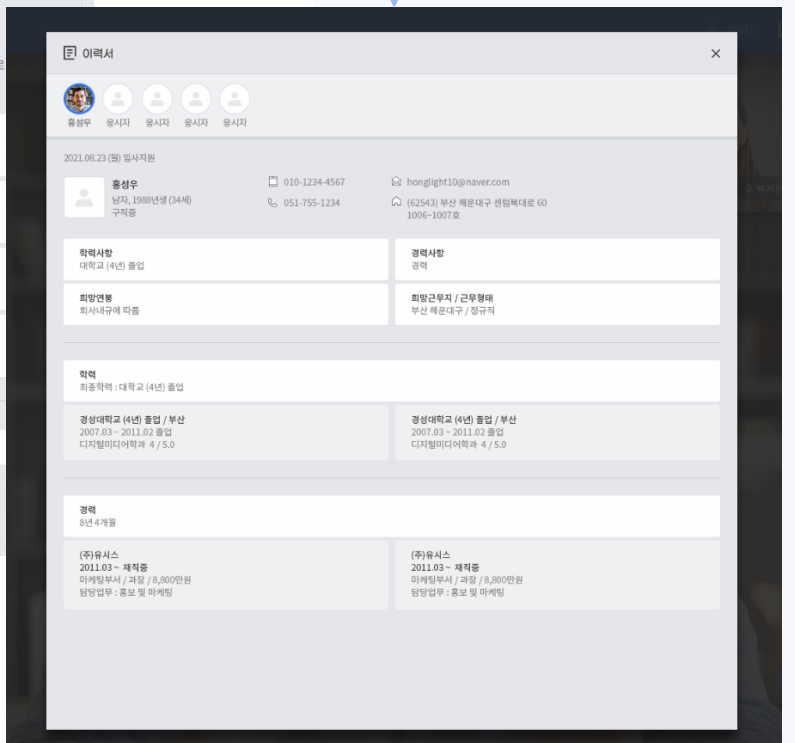
1. 화상면접 화면입니다. 해당 화면 우측의 참여자 버튼 클릭 시 참여한 면접관과 면접자의 정보가 출력됩니다.

# 화상면접 화면

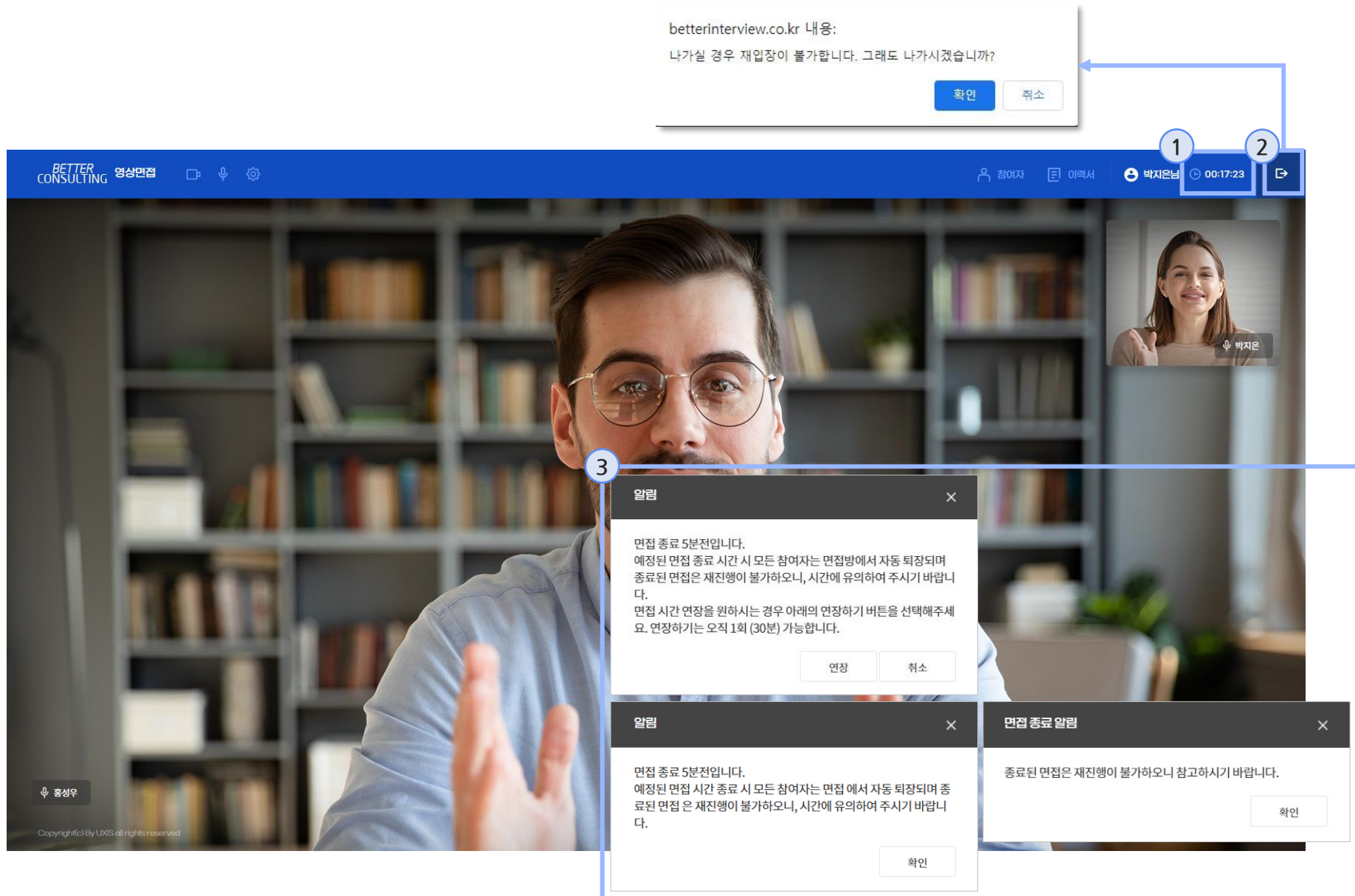
## 화상면접 대기방



1. 이력서 버튼 클릭 시, 면접자의 요약 이력서가 노출됩니다.
2. 새 창 아이콘 클릭 시, 전체 이력서가 팝업으로 띄워집니다.

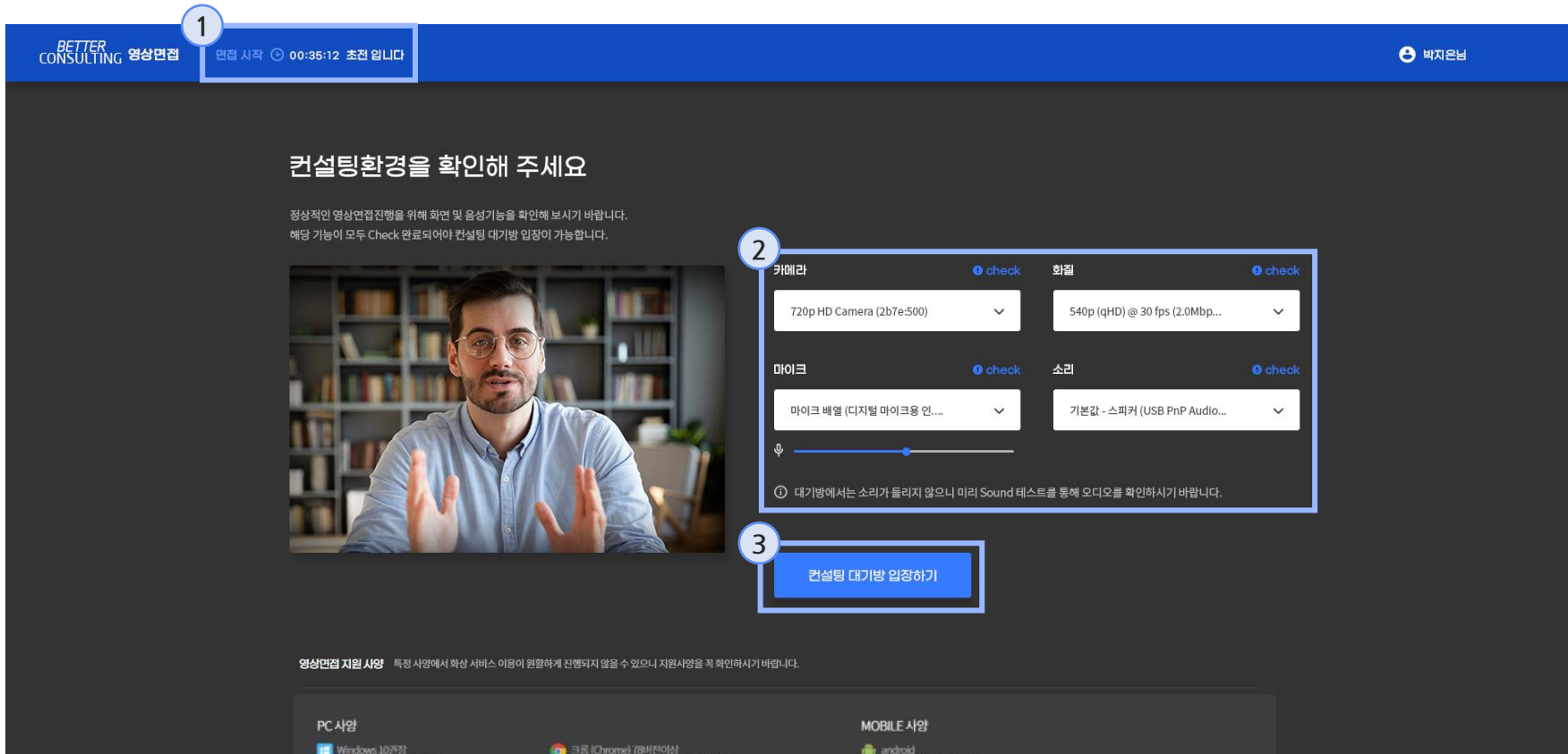


# 화상면접 화면



1. 화상면접 화면입니다. 예약된 면접시간에서 카운트다운이 시작됩니다. 남은 시간을 잘 확인하세요.
2. 나가기 버튼을 클릭하여 화상면접 방을 나갈 경우 재입장이 불가합니다. (단, 네트워크 장애로 나가질 경우 재입장이 가능합니다.)
3. 면접 종료 5분 전 알림 메시지가 출력되며, 연장 여부를 확인합니다. 연장은 1회(30분)만 가능합니다.





1. 화상컨설팅까지 남은 시간을 표시해줍니다.
2. 화상컨설팅에 입장하기 전 컨설팅환경을 확인하는 화면입니다. 해당 페이지에서 카메라, 화질, 마이크, 소리가 전부 Check! 문구가 출력되어야 컨설팅대기방 입장이 가능합니다.
3. 컨설팅 대기방 입장하기 버튼 클릭 시, 화상컨설팅 대기방으로 이동합니다.

### PC 사양

Windows 10권장  
- Cam HD 화질 지원 권장  
- 그래픽카드 드라이버 최신 업데이트 권장

크롬 (Chrome) 78버전이상  
(Mac, Windows, Ubuntu LTS 16.04이상)

### MOBILE 사양

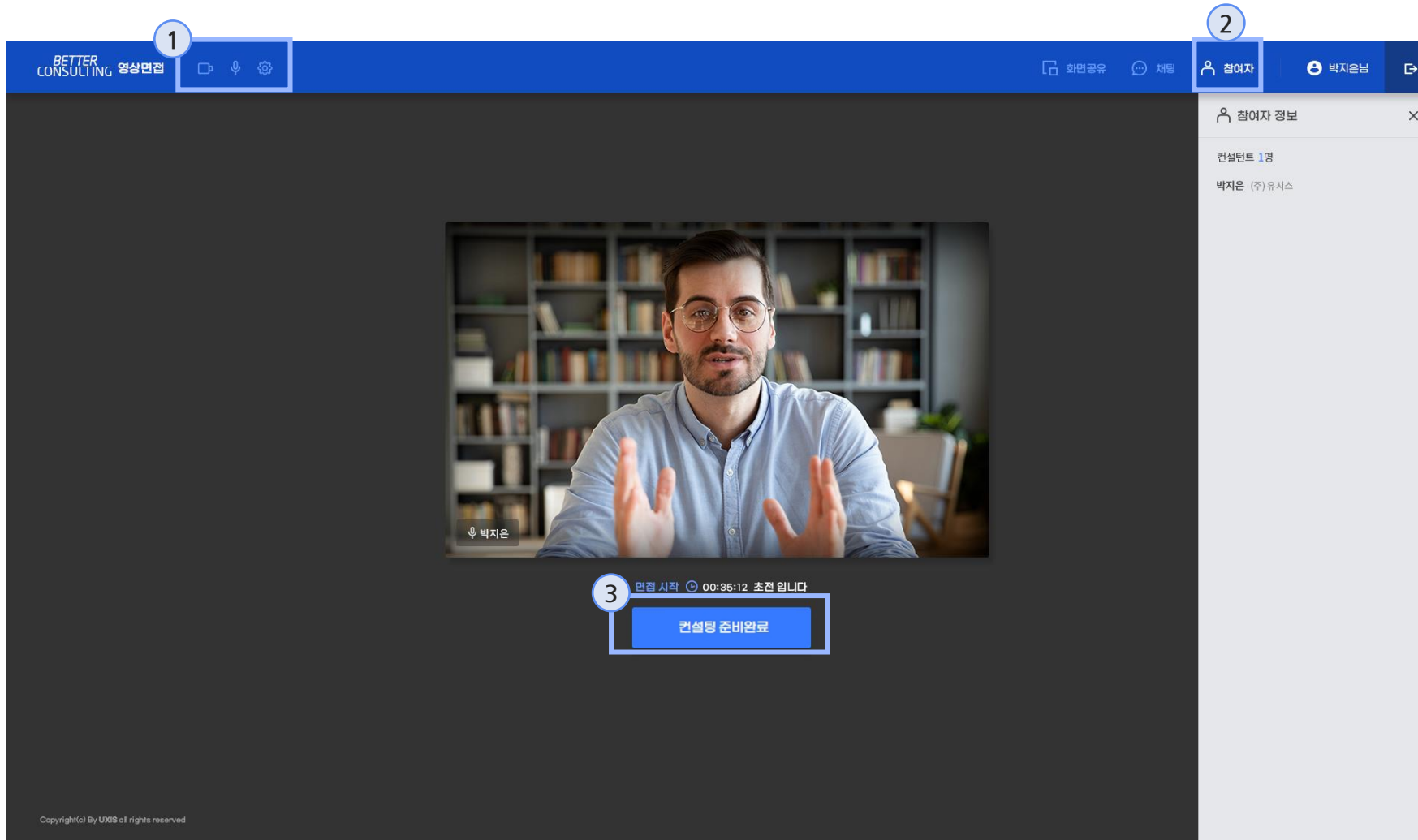
android  
- 갤럭시A 시리즈 미지원  
- chrome(53ver 이상)

- ① 화상은 PC/, 모바일 모두 크롬(Chrome) 브라우저에 최적화 되어있습니다. 크롬(Chrome)을 통해 입장하시길 바랍니다.
- ① 모바일로 접속할 경우 안드로이드가 필수입니다.

- \* PC/모바일 크롬(Chrome) 브라우저 필수
- \* 모바일 안드로이드 필수

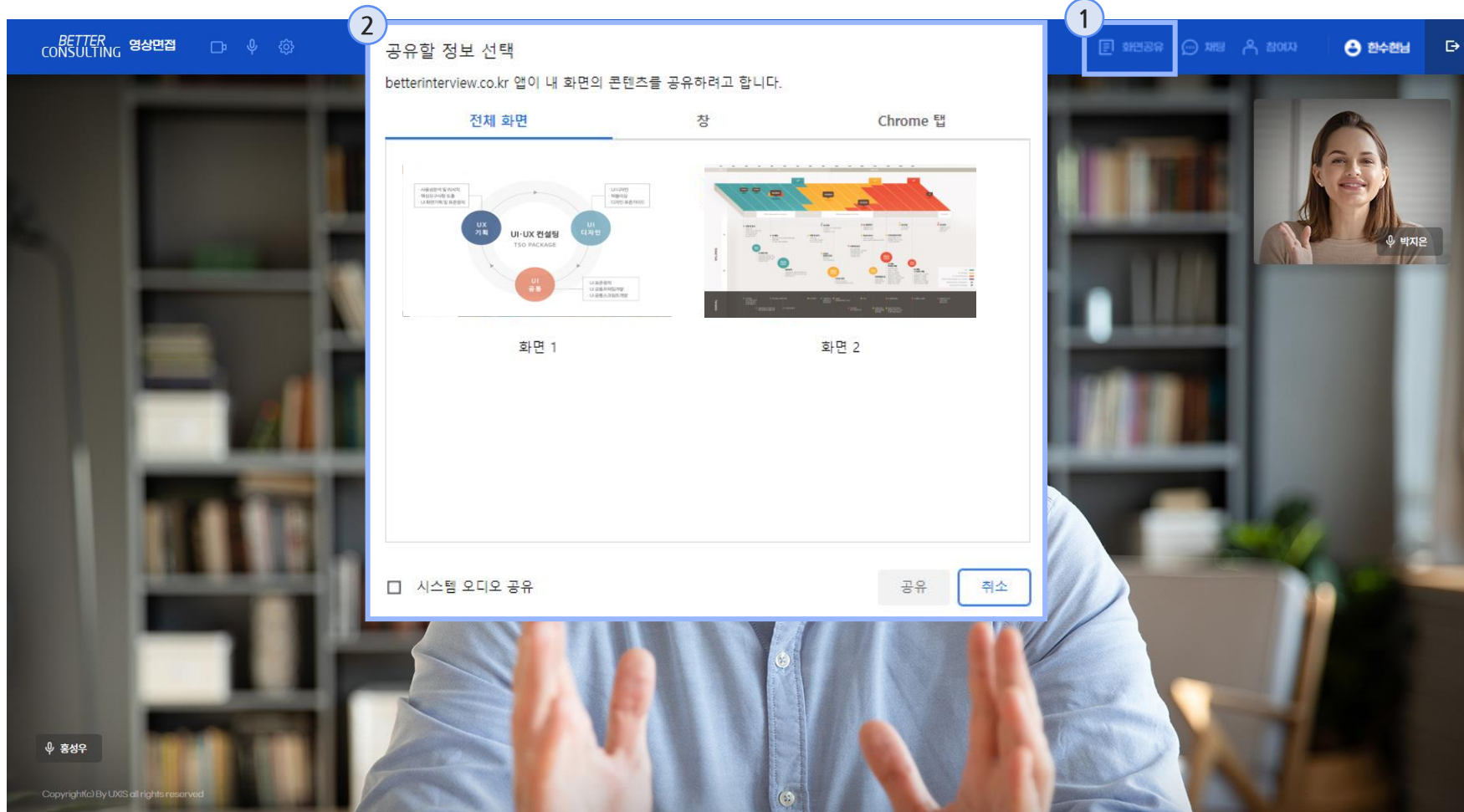
# 화상컨설팅 화면

## 화상컨설팅 대기방



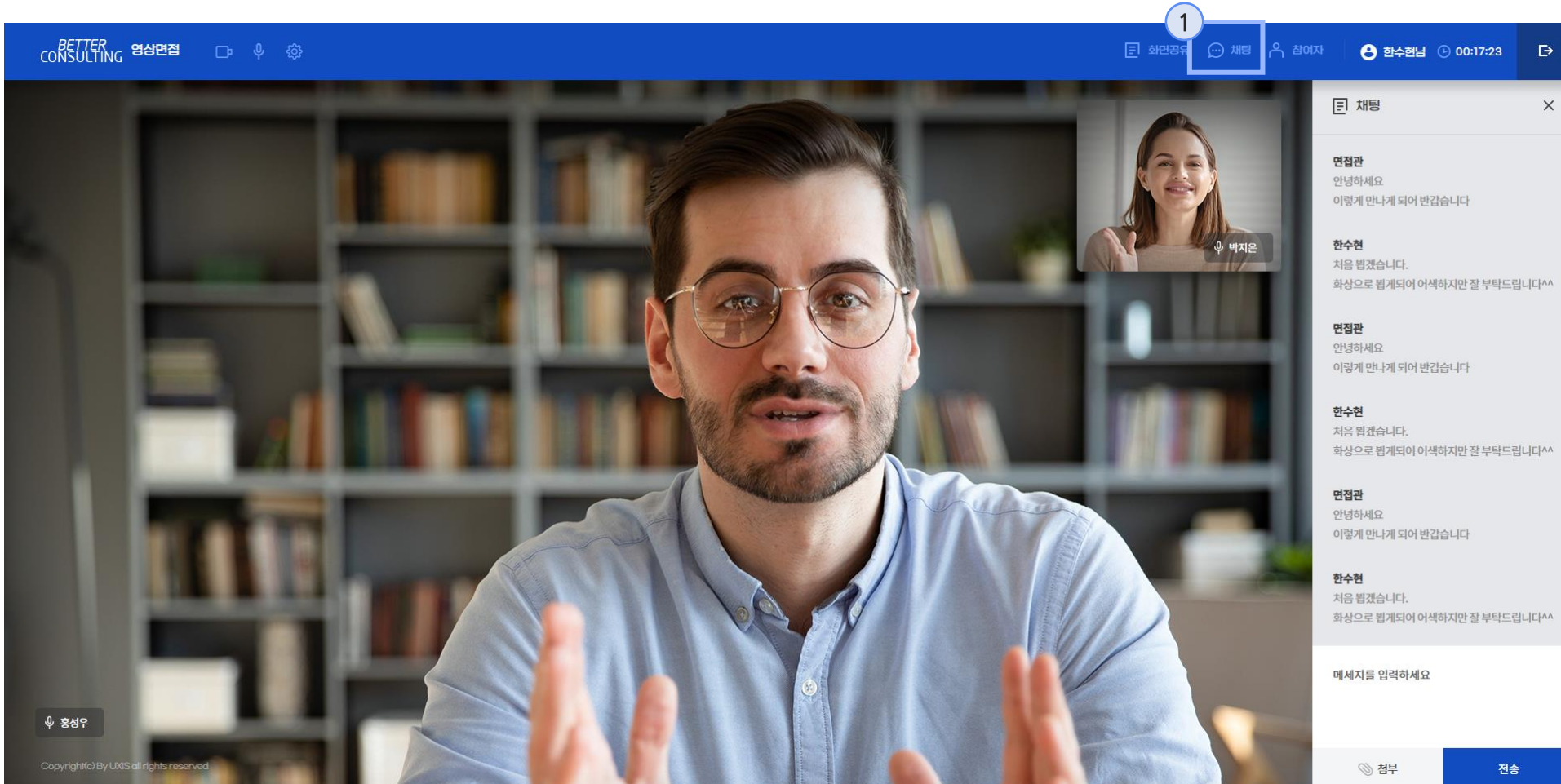
1. 카메라, 마이크, 환경설정을 통해 장비 상태 체크 및 설정 변경이 가능합니다.
2. 참여자 버튼 클릭 시 본 컨설팅에 참여한 면접관 정보가 출력됩니다.
3. 면접 준비가 완료되면 **컨설팅 준비 완료 버튼**을 클릭하여 화상면접 방으로 이동합니다.

# 화상컨설팅 화면



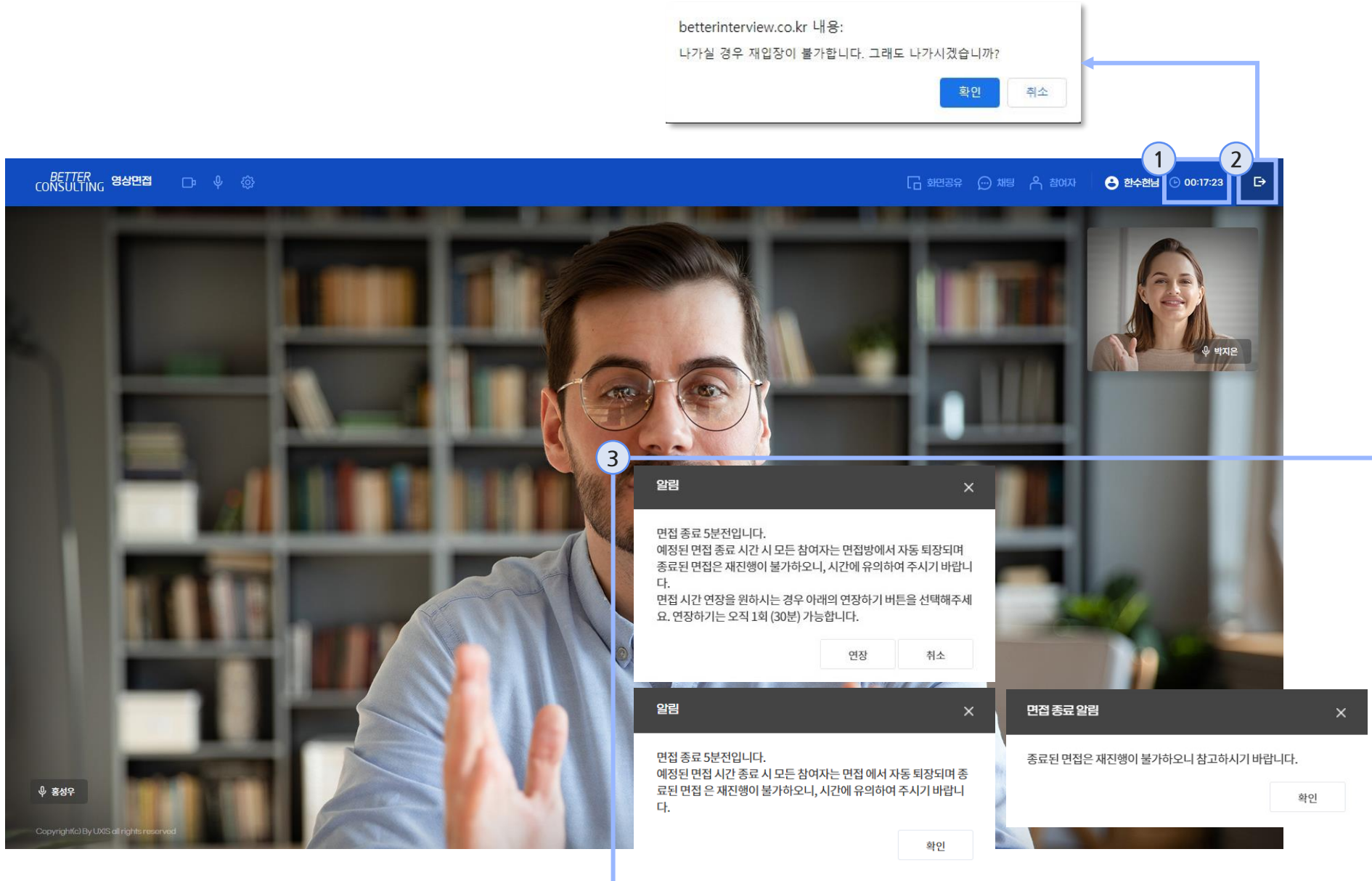
1. 화면공유 클릭시 공유할 화면 선택창이 출력됩니다.
2. 화면공유를 할 화면을 선택한 후에 공유 클릭시 해당 화면이 송출되게 됩니다.

# 화상컨설팅 화면



1. 채팅 클릭시 채팅창이 출력되며 파일 전송 및 메시지 전송 기능을 사용 할 수 있습니다.

# 화상컨설팅 화면



1. 화상컨설팅 화면입니다. 예약된 컨설팅시간에서 카운트다운이 시작됩니다. 남은 시간을 잘 확인하세요.
2. 나가기 버튼을 클릭하여 화상 컨설팅 방을 나갈 경우 재입장이 불가합니다. (단, 네트워크 장애로 나가질 경우 재입장이 가능합니다.)
3. 컨설팅 종료 5분 전 알림 메시지가 출력되며, 연장 여부를 확인합니다. 연장은 1회(30분)만 가능합니다.